

УТВЕРЖДАЮ
Президент фонда
Назарова И.Т.



«24» октября 2024 года

Алгоритм рассмотрения заявок об оказании помощи

1. Граждане Российской Федерации и их дети, нуждающиеся в поддержке, имеющие тяжёлые заболевания, инвалиды и их семьи, дети-сироты, дети без попечения родителей, могут обратиться за помощью в фонд путем подачи заявки и приложения к ней необходимых документов, перечень которых указан на сайте фонда в разделе «Получить помощь».
2. Заявки на оплату реабилитации в следующем году принимаются с 1 по 31 октября текущего года;
3. Заявки на получения помощи (за исключением оплаты реабилитации) принимаются постоянно в течение года;
4. Помощь по заявкам оказывается в рамках утвержденной на текущей год Благотворительной программы;
5. Заявки на получение помощи направляются в фонд через сайт фонда в разделе «Получить помощь». Заявки из этого раздела с прикрепленными документами автоматически поступают на электронную почту фонда (fond@asiacement.ru);
6. Помощник руководителя фонда проверяет наличие всех документов от заявителя в течение 3-х рабочих дней с момента поступления заявки. В случае если заявитель не предоставил какой-либо из документов, Помощник руководителя уведомляет его об этом путем отправки письма по электронной почте либо по телефону, указанному в заявке;
7. Если заявитель предоставил все необходимые документы помощник руководителя направляет Президенту фонда по электронной почте заявку с документами в течение 3-х дней с момента окончания проверки наличия всех документов;
8. Президент фонда направляет полученную заявку на получение помощи Попечительскому совету по электронной почте, либо в группе Попечителей в Телеграмме, в течение 3 рабочих дней с момента ее получения от Помощника руководителя.
9. Попечительский совет рассматривает полученную заявку на оказание материальной помощи и в течение 3-х дней с момента ее получения, попечители голосуют за/против оказания помощи посредством электронной почты, либо в группе Попечителей в Телеграмме, при наличии вопросов, Попечители поручают Президенту уточнить необходимую информация (в таком случае рассмотрение заявки может быть отложено на 2 рабочих дня);
10. Заявка на оказание помощи считается одобренной, если за нее проголосовали большинство членов попечительского совета БФ «Золотая капля»;
11. БФ «Золотая капля» выделяет средства в необходимых размерах при наличии объективных оснований и финансовых возможностей.
12. Помощник руководителя фонда информирует заявителей об итогах рассмотрения заявок;
13. В случае одобрения заявки Помощник руководителя фонда готовит договор пожертвования с заявителем и контролирует весь процесс получения помощи заявителем и получения отчета от заявителя.